



Locarno, février 2014

Mesdames, Messieurs,
Bien chers propriétaires de résidences secondaires et d'appartements de vacances de la Région Lago Maggiore e Valli,

Il y a exactement une année, tous les propriétaires de résidences secondaires, de la région touristique du Lago Maggiore e Valli, ont reçu un questionnaire conçu par l'Observatoire du Tourisme (organe de recherche sur le tourisme de l'Institut de Recherches Economiques et de l'Université de la Suisse italienne, www.otur.usi.ch) en collaboration avec les quatre Offices du Tourisme locaux de la Région Lago Maggiore e Valli. Cette enquête a été menée dans le but de connaître les habitudes des propriétaires d'une résidence secondaire et les activités qu'ils y pratiquent, lors de leurs séjours dans notre région. L'objectif principal étant de mieux comprendre les besoins et les attentes qui se révèlent importants pour cette catégorie de visiteurs, traditionnellement très nombreux et bien répartis sur tout notre territoire.

Le résultat, très positif, s'est révélé bien supérieur à nos attentes. La participation, très élevée (10,84 % des interviewés) représente 1.291 questionnaires renvoyés. De ceux-ci, 31,3% l'ont été online. Les résultats qui ressortent de l'enquête confirment la justesse des lignes stratégiques définies dans le secteur touristique, ce dont nous nous félicitons. Les différentes attentes et propositions exprimées par les propriétaires de résidences secondaires nous permettront, à nous opérateurs touristiques, de mieux répondre aux exigences de nos clients, en améliorant constamment nos offres et nos services.

Les nombreuses observations, émanant de l'enquête, que ce soit au niveau statistique ou de propositions d'amélioration, ont été rassemblées et analysées dans un rapport de 31 pages, rédigé en italien, par l'Observatoire du Tourisme. Pour faciliter la compréhension et la diffusion de ces intéressants résultats, nous avons réalisé une synthèse de cette enquête (approuvée par l'Observatoire du Tourisme), traduite en français, allemand et anglais. Les deux documents peuvent être téléchargés ou consultés sur notre site internet à l'adresse www.ascona-locarno.com/survey. Les personnes désirant recevoir une copie imprimée peuvent en faire la demande en écrivant à l'adresse info@ascona-locarno.com ou en téléphonant au numéro 0848 091 091.

Les Offices du Tourisme locaux de la Région Lago Maggiore e Valli désirent, ici, exprimer leurs plus sincères remerciements pour votre nombreuse participation à cette étude, ils s'engagent à vous offrir toujours des services de qualités et à répondre aux exigences exprimées lors de cette enquête.

Nous restons à votre entière disposition pour de plus amples informations et nous vous présentons, Mesdames et Messieurs, les salutations les meilleures de la part des Offices du Tourisme de la Région Lago Maggiore e Valli.

ET Lago Maggiore

Fabio Bonetti
Directeur

ET Gambarogno

Daniela Pampuri
Directrice

**ET Tenero
e Valle Verzasca**

Michele Tognola
Directeur

ET Vallemaggia

Fabio Lafranchi
Directeur